



Mensch & Computer 2007
Interaktion im Plural

7. Fachübergreifende Konferenz
2. bis 5. September 2007 an der Bauhaus-Universität Weimar

Workshop Ausbildung in Software-Ergonomie

Montag 3.9.2007, 14:00 Uhr - 16:00 Uhr

Bauhaus-Universität Weimar



<http://www.dia-bonn.de/>

Workshop-Beitrag:

Fortbildung im Usability Engineering bei der Deutschen Informatik-Akademie

Thomas Geis, ProContext GmbH / Deutsche Informatik-Akademie

Fortbildung im Usability Engineering bei der Deutschen Informatik-Akademie - Historie

- Die Deutsche Informatik-Akademie ist eine neutrale, gemeinnützige Fortbildungseinrichtung, die von der Gesellschaft für Informatik e.V. (GI) 1987 gegründet wurde und seither von ihr mehrheitlich getragen wird.
- Bereits seit 1997 bietet die Deutsche Informatik-Akademie Seminare zum Usability-Engineering an. Zunächst wurde zweimal jährlich das dreitägige Seminar Usability-Engineering angeboten.
- Im Laufe der Jahre wurde das Seminar „Usability-Engineering“ aufgrund der Auswertung von Teilnehmerfeedback in die folgenden beiden zweitägigen Seminare überführt:
 - Nutzungsanforderungen an Softwareprodukte identifizieren und spezifizieren
<http://www.dia-bonn.de/seminare/nutzungsanforderungen.html>
 - User Interfaces für Anwendungssoftware -Entwurf und Prototyping
http://www.dia-bonn.de/seminare/user_interface.html
- Der Fokus des Seminars „Nutzungsanforderungen an Softwareprodukte identifizieren und spezifizieren“ liegt auf der Methodik der Nutzungskontextanalyse und Spezifikation der Nutzungsanforderungen, die die Basis für Designaktivitäten bilden.
- Das Seminar „User Interfaces für Anwendungssoftware -Entwurf und Prototyping“ hat den Schwerpunkt Interaktions-Spezifikation und User Interface Entwurf.
- Beide Seminare werden zweimal jährlich angeboten. Die Seminare werden typisch von Industriepraktikern besucht, die als Projektleiter, Anforderungsmanager, Entwickler und Produktmanager tätig als auch von User Interface Designern.

Zielgruppen für die Fortbildung im Usability Engineering bei der Deutschen Informatik-Akademie

Beide Seminare werden zweimal jährlich angeboten. Die Seminare werden typisch von Industriepraktikern besucht.

- Projektleiter
- Anforderungsmanager und Anforderungsentwickler
- Software-Entwickler
- Produktmanager
- User Interface Designer

Nutzungsanforderungen an Softwareprodukte identifizieren und spezifizieren

Agenda

1. Tag

- Einführung in das Thema „Nutzungsanforderungen“
- Der Arbeitskontext als Quelle für Nutzungsanforderungen
- Praktische Übung: Durchführung eines Kontext-Interviews & Erstellung eines Kontext-Szenarios
- Erfordernisse im Arbeitskontext erkennen und als Basis für die Spezifikation von Nutzungsanforderungen verwenden

2. Tag

- Praktische Übung: Spezifikation von Nutzungsanforderungen auf der Basis erkannter Erfordernisse
- Use-Szenarien entwerfen – Unterscheidung Use-Szenario und Use-Case
- Praktische Übung – Entwurf eines Use-Szenarios
- Zusammenfassung, Übersicht über Tools, Ausblick

Agenda

1. Tag

- Outside-In Design: Ein neues Prozess-Paradigma
- Aus dem Nutzungskontext zu den Nutzungsanforderungen
- Dialogtechniken und Nutzungskonventionen
- Interaktionsdesign mit Hilfe von Use Scenarios

2. Tag

- Eine Informationsarchitektur entwerfen. Wegweiser zu den Aufgaben
- Exploratives Prototyping. Welche Lösung passt am besten?
- Informations- und Oberflächendesign
- Projektbegleitende Usability-Tests

Erfahrungen aus 10 Jahren Seminare durchführung in der Software-Ergonomie bei der Deutschen Informatik-Akademie

- Berufspraktiker erwarten einen zusammenhängenden Usability-Engineering-Prozess mit klaren Anknüpfungspunkten zum Software-Engineering
- Gelehrte Methoden und Artefakte der Software-Ergonomie müssen für die Weiterverwertung im Software-Engineering geeignet sein
- Klar definierte Begriffe und Konzepte (mit Bezug zu Normen) überzeugen Industriepraktiker, insbesondere im (Usage) Requirements Engineering
- Zusammenhänge zwischen und Anwendung von vorgestellten Prinzipien, Vorgehensweisen, Methoden und Artefakten der Software-Ergonomie müssen klar vermittelt werden
- In der Konzeption von User Interfaces wird von zahlreichen Teilnehmern vorrangig reines „Handlungswissen“ erwartet. Die Bedeutung von Prinzipien und Konzepten und deren konsequenter Anwendung wird oft unterschätzt.

Nächste Seminar-Termine

User Interfaces für Anwendungssoftware: Entwurf und Prototyping

- 17.09. - 18.09.2007 in Heidelberg (ausgebucht!)
- 28.01. – 29.01.2008 in Berlin
- 15.09. – 16.09.2008 in Berlin

http://www.dia-bonn.de/seminare/user_interface.html

Nutzungsanforderungen an Softwareprodukte identifizieren und spezifizieren

- 05.11. – 06.11.2007 in Heidelberg
- 09.06. – 10.06.2008 in Berlin
- 17.11. – 18.11.2008 in Berlin

<http://www.dia-bonn.de/seminare/nutzungsanforderungen.html>